**FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 11 JUNIO 2020**

|  |  |
| --- | --- |
| **INDICADORES Y PERIODICIDADES** | |
| **INDICADOR** | **PERIODICIDAD** |
|
| Cumplimiento en la ejecución de trabajos asignados  (D-FI-13) | TRIMESTRAL |
| Atención de requerimientos (D-FI-06) | TRIMESTRAL |
| Satisfacción del cliente (D-FI-07) | ANUAL |
| Cumplimiento del plan de capacitación (D-FI-10) | ANUAL |
| Eficacia de las acciones correctivas y de mejora (D-FI-02) | ANUAL |
| Control permiso trabajo Energitelco  (D-FI-15) | SEMESTRAL |
| Inspección detallada de vehículos  (D-FI-16) | BIMESTRAL |
| Eficacia Implementación Cambios de Legislación  (D-FI-04) | ANUAL |
| Control equipo trabajo alturas  (D-FI-05) | BIMESTRAL |
| Evaluación del desempeño (D-FI-12) | ANUAL |
| Eficacia de la capacitación (D-FI-11) | ANUAL |
| Control herramienta  (D-FI-14) | TRIMESTRAL |
| Aceptación de propuestas (D-FI-03) | ANUAL |
| Eficacia del mantenimiento vehículos (D-FI-08) | ANUAL |
| Eficacia del mantenimiento computadores  (D-FI-09) | SEMESTRAL |
| Evaluación de proveedores (D-FI-01) | ANUAL |
| Manejo aspectos ambientales (D-FI-17) | TRIMESTRAL |
| Frecuencia de accidentalidad en el trabajo  (D-FI-18) | MENSUAL |
| Severidad de accidentalidad en el trabajo  (D-FI-19) | MENSUAL |
| Proporción de accidentes de trabajo mortales  (D-FI-20) | ANUAL |
| Prevalencia de la enfermedad laboral  (D-FI-21) | ANUAL |
| Incidencia de la enfermedad laboral  (D-FI-22) | ANUAL |
| Ausentismo por causa médica  (D-FI-23) | MENSUAL |
| **Número de accidentes de tránsito**  (D-FI-24) | TRIMESTRAL |
| **Indisponibilidad de vehículos debida a accidentes**  (D-FI-25) | TRIMESTRAL |
| **Cumplimiento normas tránsito: Fotomultas, comparendos y excesos de velocidad**  (D-FI-26) | TRIMESTRAL |
| **Cobertura de capacitación en Seguridad Vial**  (D-FI-27) | ANUAL |